

Richtlinien für die Zustellung von Retouren

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und dafür, dass Sie sich darauf verlassen, dass wir die Rücksendungen in Ihrem Namen bearbeiten.

Um einen zügigen und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, sich an unseren Serviceprozess zu halten und die folgenden Dokumente zu beachten.

Rückholungsformular

Bitte fordern Sie in einem ersten Schritt eine RMA-Nummer über unsere Homepage an:

<https://smart-battery-solutions.de/service>

in dem Sie das Rückholungsformular komplett ausfüllen.

Verpackungsvorschriften

Bitte beachten Sie die Hinweise und geltenden gesetzlichen Bestimmungen für den Versand von gefährlicher Gütern. Dazu lesen Sie bitte die Versandhinweise 1-3 auf unserer Homepage aufmerksam durch und folgen den Anweisungen.

Bitte versehen Sie die Einheit und das Versandetikett mit der RMA-Nummer.

Versandadresse

Smart Battery Solutions GmbH

- Service -

Lindigstraße 8a

63801 Kleinostheim

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Wenn Sie irgendwelche Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Smart Battery Solutions GmbH